

Marktconsultatie

Immunoassay Analyzer

Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
1.1 Inleiding	2
1.2 Marktconsultatie	2
2. Organisatie	3
2.1 Aanbestedende Dienst	3
2.2 Contact	3
2.3 Procedure	3
2.4. Planning	4
2.5 Inschrijvergoeding	4
2.6 Onvolkomenheden	4
3. Onderwerp van aanbesteding.....	5
3.1 Aanleiding en doel van de Opdracht.....	5
4. Marktconsultatie	6
4.1 Doel marktconsultatie	6
4.2 Indienen van vragen en opmerkingen 'Vraag & Antwoord'	6
4.3 Openbaarheid resultaten.....	7
4.4 Schriftelijke beantwoording	7
4.5 Mondelinge toelichting	7
4.6 Vragenlijst 'Invulformat vragen Marktconsultatie'	7

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) organiseert een marktconsultatie om te komen tot een gedegen en door de markt gedragen uitvraag voor een Immunoassay Analyzer.

1.2 Marktconsultatie

Het voorliggende document is de leidraad voor deze Marktconsultatie. De leidraad bevat de uitleg over de Opdracht en de procedure van de marktconsultatie.

Het document is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 2: Algemene beschrijving van de organisatie en procedure Marktconsultatie;
- Hoofdstuk 3: Algemene beschrijving van de opdracht;
- Hoofdstuk 4: Marktconsultatie.

2. Organisatie

2.1 Aanbestedende Dienst

Het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) is één van de grootste ziekenhuizen in Nederland en de grootste werkgever van Noord-Nederland. De ruim 13.000 medewerkers werken in de patiëntenzorg en aan vooraanstaand wetenschappelijk onderzoek, waarbij de focus ligt op 'gezond en actief ouder worden'. In het kader van wetenschappelijk onderzoek en onderwijs wordt nauw samengewerkt met de Rijksuniversiteit Groningen. Er worden ongeveer 3400 studenten opgeleid tot arts, tandarts of bewegingswetenschapper en ruim 450 artsen opgeleid tot medisch specialist. Patiënten komen in het UMCG voor zeer specialistische diagnostiek, onderzoek of behandeling. Alle patiënten uit Noord-Nederland met gecompliceerde of zeldzame aandoeningen worden uiteindelijk naar het UMCG verwezen. Goede zorg is altijd gebaseerd op de nieuwste inzichten en wordt gegeven door de beste dokters en verpleegkundigen. Samen met ondersteunend personeel werken zij dagelijks aan die ene, gemeenschappelijke doelstelling: bouwen aan de toekomst van gezondheid.

2.2 Contact

De communicatie, uitwisseling van documenten en dergelijke met betrekking tot de marktconsultatie zal vanuit het UMCG plaatsvinden via het digitale aanbestedingsplatform TenderNed. In uitzonderlijke situaties, welke niet via TenderNed kunnen worden behandeld kan contact met de contactpersoon worden opgenomen.

Contactpersoon	: Caroline de Kok
Functie	: Senior Inkoopadviseur
E-mail	: c.de.kok@umcg.nl

Contact over deze procedure tussen de Ondernemer en de Aanbestedende dienst, anders dan met bovengenoemde contactpersoon is niet toegestaan. Indien de Aanbestedende dienst van oordeel is dat een Ondernemer getracht heeft haar besluitvormingsproces onrechtmatig te beïnvloeden of getracht heeft vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de procedure kan bezorgen, wordt de Ondernemer uitgesloten van deelname.

2.3 Procedure

Deze marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter en Ondernemers kunnen geen rechten ontlenen aan de gedeelde informatie noch aan de gegeven antwoorden.

Universitair Medisch Centrum Groningen**2.4. Planning**

Hieronder is de planning van de marktconsultatie opgenomen.

Activiteit	Datum
Publicatie Marktconsultatie	woensdag 28 oktober 2026
Uiterlijke datum voor het stellen van vragen via het format ' Vraag & Antwoord '	dinsdag 17 november 2026 (14:00 uur)
Streefdatum publiceren Nota van Inlichtingen	woensdag 25 november 2026
Uiterlijke datum voor het indienen van het ' Invulformat vragenlijst '	woensdag 9 december 2026 (14:00 uur)

2.5 Inschrijvergoeding

Inschrijvers hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze marktconsultatie. Kosten door Leveranciers gemaakt in deze marktconsultatie, vanwege het beantwoorden van de vragen, kunnen derhalve niet op het UMCG worden verhaald.

2.6 Onvolkomenheden

De documenten zijn met zorg vastgesteld. Kennelijke onvolkomenheden en/of omissies in de tekst van deze marktconsultatie binden het UMCG niet.

3. Onderwerp van aanbesteding

3.1 Aanleiding en doel van de Opdracht

De huidige Immunoassay Analyzer* binnen het ziekenhuis nadert het einde van zijn technische en economische levensduur en dient te worden vervangen om de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van zorg te waarborgen.

**De opdracht betreft uitsluitend vervanging van de huidige Liaison XS, de andere systemen zoals Alinity i en VirClio blijven onderdeel van de bestaande infrastructuur.*

Op basis van de geraamde opdrachtwaarde is de Aanbestedende dienst voornemens een Europese aanbestedingsprocedure te starten voor de levering van een Immunoassay Analyzer, inclusief reagentia, bijbehorende consumables en dienstverlening (installatie en service). Ter voorbereiding op deze aanbesteding wordt een schriftelijke marktconsultatie uitgevoerd.

Met deze marktconsultatie beoogt de Aanbestedende dienst inzicht te verkrijgen in beschikbare oplossingen, innovaties, leveringsmogelijkheden en ontwikkelingen binnen de markt.

De oplossing moet betrouwbaar, toekomstbestendig, goed automatiseerbaar en integreerbaar zijn binnen de laboratoriumomgeving.

De verkregen informatie wordt gebruikt om het programma van eisen, de aanbestedingsstrategie en de gunningscriteria op te stellen.

4. Marktconsultatie

4.1 Doel marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in:

- De geïnteresseerde marktpartijen, die een Immunoassay Analyzer, inclusief reagentia, bijbehorende consumables en dienstverlening (zoals levering, installatie en service) kunnen en willen leveren;
- De leveringsmogelijkheden voor een Immunoassay Analyzer, inclusief configuraties, opties, levertijden en implementatie;
- De visie van marktpartijen op de inrichting van de aanbestedingsprocedure, waaronder de mate waarin functioneel specificeren mogelijk is en welke aspecten zich lenen voor beoordeling op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding;
- De visie van marktpartijen op de inrichting van de overeenkomsten voor de levering van een Immunoassay Analyzer, inclusief service-, onderhouds- en garantiebepalingen, beschikbaarheid van onderdelen en mogelijkheden ten aanzien van duurzaamheid en circulariteit;

Het UMCG wil voorafgaand aan een eventueel formeel aanbestedingsproces wederzijds vrijblijvend en openbaar informatie verkrijgen vanuit de markt. De verkregen informatie zal mogelijk gebruikt worden bij het verder specificeren van de mogelijke opdracht(en) en bij de keuze(s) van de aanbestedingsvorm(en) en contractvorm(en). Op deze wijze kan/kunnen de aan te besteden opdracht(en) afgestemd worden op de mogelijkheden, die er zijn in de huidige markt.

4.2 Indienen van vragen en opmerkingen 'Vraag & Antwoord'

Indienen vragen voor Nota van inlichtingen

De Geïnteresseerde heeft de mogelijkheid tot het stellen van vragen of het maken van opmerkingen over de Marktconsultatiestukken. Voor het stellen van vragen dient gebruik te worden gemaakt van het format 'Vraag & Antwoord' deze dient u vervolgens te uploaden via de Berichten-module op het Aanbestedingsplatform.

De Aanbestedende dienst kan niet garanderen dat vragen die op een andere manier worden ingediend of binnenkomen na de uiterste indieningsdatum voor het stellen van vragen, worden beantwoord.

De Geïnteresseerde wordt verzocht om in de vraagstelling geen gebruik te maken van bedrijfsnamen, productnamen en andere aan uw organisatie gerelateerde namen. De Aanbestedende dienst publiceert de gestelde vragen zonder daarbij de naam van de vraagsteller te vermelden en behoudt zich het recht voor om vragen met dat doel aan te passen. De Aanbestedende dienst geeft geen garantie op anonimiteit, bijvoorbeeld omdat uit noodzakelijke technische vragen de identiteit van de vraagsteller kan worden afgeleid.

Indien de Geïnteresseerde vragen of opmerkingen heeft die (commercieel) vertrouwelijk van aard zijn dan kunnen deze vragen buiten de Nota van inlichtingen om worden beantwoord. De Geïnteresseerde kan de Aanbestedende dienst gemotiveerd verzoeken een vraag

Universitair Medisch Centrum Groningen

vertrouwelijk te beantwoorden, door bij zijn vraag te vermelden: *‘Commercieel vertrouwelijk - Niet beantwoorden in de Nota van inlichtingen’*. Indien de Aanbestedende dienst van oordeel is dat een vraag niet (commercieel) vertrouwelijk van aard is, wordt dit medegedeeld aan de Geïnteresseerde. De Geïnteresseerde kan de desbetreffende vraag vervolgens 1) terugtrekken of 2) door de Aanbestedende dienst laten beantwoorden in de Nota van inlichtingen.

Beantwoorden vragen in Nota('s) van inlichtingen

De Aanbestedende dienst sluit de vragenronde af met het publiceren van een Nota van inlichtingen met daarin alle gestelde vragen van Geïnteresseerden en de antwoorden daarop van de Aanbestedende dienst.

De Aanbestedende dienst publiceert de Nota van inlichtingen op het Aanbestedingsplatform. Hiervan wordt geen notificatie verstuurd; een Geïnteresseerde dient er zelf voor zorg te dragen dat de informatie tot hem komt.

4.3 Openbaarheid resultaten

Het UMCG streeft er naar alle potentiële Aanbieders gelijk geïnformeerd worden en zal een geanonimiseerde samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie beschikbaar stellen aan de deelnemers.

Bij een mogelijke aanbesteding, die voortkomt uit deze marktconsultatie, zullen de uitkomsten (geanonimiseerd) worden bijgevoegd bij de desbetreffende aanbestedingsdocumenten.

Indien een deelnemer aan onderhavige marktconsultatie acht dat gegeven informatie concurrentiegevoelige informatie is, dan kan dit door de deelnemer worden aangegeven. Het UMCG zal in voorkomend geval deze informatie niet openbaar maken.

4.4 Schriftelijke beantwoording

De deelnemer wordt verzocht het 'Invulformat vragenlijst' in te vullen en uiterlijk **dinsdag 9 december 14:00 uur** in te dienen/uploaden via de Berichten-module op het aanbestedingsplatform.

4.5 Mondelinge toelichting

Het UMCG kan ervoor kiezen om gesprekken aan te gaan naar aanleiding van de antwoorden op de vragenlijst (bijvoorbeeld indien de antwoorden leiden tot onduidelijkheden). De gesprekken met de deelnemers zullen vanuit het UMCG gevoerd worden door een projectteam bestaande uit onder meer materiedeskundigen, de projectleider en de inkoopadviseur.

4.6 Vragenlijst 'Invulformat vragenlijst'

Onderstaand zijn de vragen opgenomen die onderdeel uitmaken van deze marktconsultatie. Met deze vragen beoogt de Aanbestedende dienst inzicht te verkrijgen in de beschikbare oplossingen, ontwikkelingen in de markt en de wijze waarop leveranciers invulling kunnen geven aan de gevraagde functionaliteit en dienstverlening.

Universitair Medisch Centrum Groningen

Ten behoeve van een eenduidige en efficiënte verwerking van de antwoorden is een Excel-format 'Invulformat vragenlijst' bijgevoegd. Wij verzoeken u vriendelijk om de vragen uitsluitend in dit format te beantwoorden en het volledig ingevulde bestand binnen de gestelde termijn in te dienen/uploaden via het daarvoor bestemde kanaal.

Tenslotte wil het UMCG u bedanken voor uw inspanning om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Uw medewerking wordt zeer op prijs gesteld.

Universitair Medisch Centrum Groningen

Organisatie & productportfolio

1. Beschrijf uw organisatie en ervaring met levering van Immunoassay analyzers in ziekenhuizen? (max. twee A4)
2. Welke modellen immunoassay analyzers levert uw organisatie momenteel binnen Europa?
3. Voor welke zorginstellingen heeft uw organisatie recent een immunoassay analyzer geleverd? (bij voorkeur vergelijkbaar met een universitair medisch centrum)
4. Wat is de verwachte productlevensduur van uw immunoassay analyzer bij normaal gebruik?
5. Waar is uw organisatie gevestigd? (bij voorkeur in Europa)
6. Uw organisatie heeft ruime ervaring met leveren in Nederlandse/Europese laboratoria. (minimaal 5 tot 10 jaar)

Functionele eigenschappen

7. Uw immunoassay analyzer en bijbehorende testen zijn CE-IVD gecertificeerd.
8. Uw immunoassay analyzer kan IGRA/Quantiferon TB Gold uitvoeren.
9. Uw immunoassay analyzer kan onderstaande serologische testen uitvoeren:
 - Rubella IgM en IgG
 - Parvovirus B19 IgM en IgG
 - CMV aviditeit en Toxoplasma-aviditeit
 - Borrelia IgM en IgG (voor zowel serum als liquor)
 - VZV IgG
 - Bof IgG
10. Analyses worden nu op afzonderlijke systemen uitgevoerd. Het UMCG onderzoekt de mogelijkheid om bovenstaande serologische testen, in combinatie met onderstaande laboratoriumtesten, op één geïntegreerd analyzersysteem uit te voeren.
Geef aan of uw immunoassay analyzer deze mogelijkheid biedt en onderstaande testen daarbij kunnen worden geïntegreerd:
 - Hepatitis A virus: IgM en IgG
 - Hepatitis B: HBsAg, anti-HBs, anti-HBcore, HBeAg, anti-HBe, HBc IgM
 - Hepatitis C virus: anti-HCV
 - HIV combo; p24Ag, anti-HIV 1-2
 - CMV: IgM en IgG
 - EBV: VCA IgM, VCA IgG, EBNA IgG (of vergelijkbaar pallet)
 - Toxoplasma gondii: IgM en IgG (alleen in dienst)
 - T. pallidum anti-TP Ig (Lues)
 - HTLV; anti-HTLV1-2
 - SARS-CoV-2 IgG II Quant
11. Uw immunoassay analyzer ondersteunt laagvolume assays. (zoals CMV-aviditeit en Toxoplasma-aviditeit)
12. Uw immunoassay analyzer is efficiënt in gebruik van reagentia in relatie tot houdbaarheid en verspilling.
13. Lever bewijs aan van goede resultaten in bekende microbiologische QC rondzendingen. (zoals SKML, QCMD, NEQAS)
14. Geïntegreerde kwaliteitscontroles in individuele testen.
15. Maximale footprint binnen beschikbare laboratoriumruimte is 160x100cm.
16. Turnaroundtime van een test binnen 2 uur.

Universitair Medisch Centrum Groningen

- 17. Alle testen kunnen random access worden geladen.
- 18. Uw immunoassay analyzer heeft de mogelijkheid om spoed samples voorrang te geven.
- 19. Beschrijf de installatie- en implementatie en bijbehorende kosten.

Gebruiksgemak

- 20. Beschrijf de hoge mate van automatisering, minimale handmatige verrichtingen.
- 21. Volumina van patiëntmateriaal die worden gebruikt zijn laag, waardoor de testen geschikt zijn om te gebruiken bij weinig volumina samples zoals bij kinderen.

Technische specificaties

- 22. Logging van o.a. kwaliteitscontroles in de analyzer; trendanalyse, foutmeldingen.
- 23. Uw immunoassay analyzer is geschikt voor toekomstige integratie in een geautomatiseerde analysestraat, waarbij de analyzer aan elke analysestraat gekoppeld kan worden.

ICT-specificaties

- 24. Uw immunoassay analyzer is koppelbaar aan ons LIS systeem (Glims) en stuurt de resultaten door.
- 25. Patiëntgegevens die in de analyzer worden opgenomen, blijven lokaal, gaan niet naar de Cloud.

Implementatie & Service

- 26. De gemiddelde levertijd van de verbruiksartikelen is maximaal 7 dagen na bestelling.
- 27. Welke installatie- en implementatieondersteuning biedt uw organisatie?
- 28. Welke onderhouds- en serviceconcepten biedt uw organisatie? (bijv. preventief onderhoud, reponstijden)
- 29. De reserveonderdelen zijn minimaal 8 jaar beschikbaar.
- 30. Welke garantievoorwaarden hanteert uw organisatie?
- 31. Wat zijn bekende gebruikersklachten en hoe heeft uw organisatie deze opgelost?
- 32. Is het mogelijk om een proefplaatsing of demonstratie te organiseren?

Duurzaamheid & circulariteit

- 33. Welke maatregelen neemt uw organisatie op het gebied van duurzaamheid? (bijv. energieverbruik, levensduur, onderhoud en beperking reagentverspilling)
- 34. Welke mogelijkheden zijn er voor retourname of hergebruik aan het einde van de levensduur?

Algemeen

- 35. Indien het UMCG een aanbestedingsprocedure start, is uw organisatie dan voornemens om deel te nemen? Zo niet, graag een toelichting.
- 36. Welke zaken volgens uw organisatie niet naar voren gekomen in bovenstaande vragen, maar wél belangrijk om mee te nemen in een eventuele aanbesteding van een immunoassay analyzer?